



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA

Unggul, Kreatif, dan Inovatif Berkelanjutan

Laporan

Pengelolaan Unit Layanan Universitas Negeri Tahun 2023

Disusun
oleh
Tim ULT
Universitas Negeri Yogyakarta

 unyofficial

 unyofficial

 unyofficial

 UNY Official

UNIT LAYANAN TERPADU UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

A. PENGELOLA

Unit Layanan Terpadu (ULT) berupaya menjawab kebutuhan masyarakat pengguna informasi dan layanan yang berkenaan dengan eksistensi Universitas Negeri Yogyakarta. Dasar didirikannya ULT adalah Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 97 Tahun 2014 tentang Pelayanan Terpadu, dan Peraturan Pemerintah No 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi Indonesia 2010-2025.

Masyarakat dapat memanfaatkan layanan di ULT, baik secara langsung dengan berkunjung ke kantor ULT maupun daring (*online*) melalui akses internet. Layanan utama di ULT UNY adalah permohonan informasi dan beberapa hal lain diatur sesuai ketentuan yang berlaku. Dengan adanya layanan secara langsung maupun daring, ULT UNY hadir untuk menjadi solusi berkaitan dengan kebutuhan informasi masyarakat.

Visi

Memberikan Pelayanan Prima kepada Publik dengan Tanggap, Cerdas, Ramah, dan Santun (*Smart and Smile*)

Misi

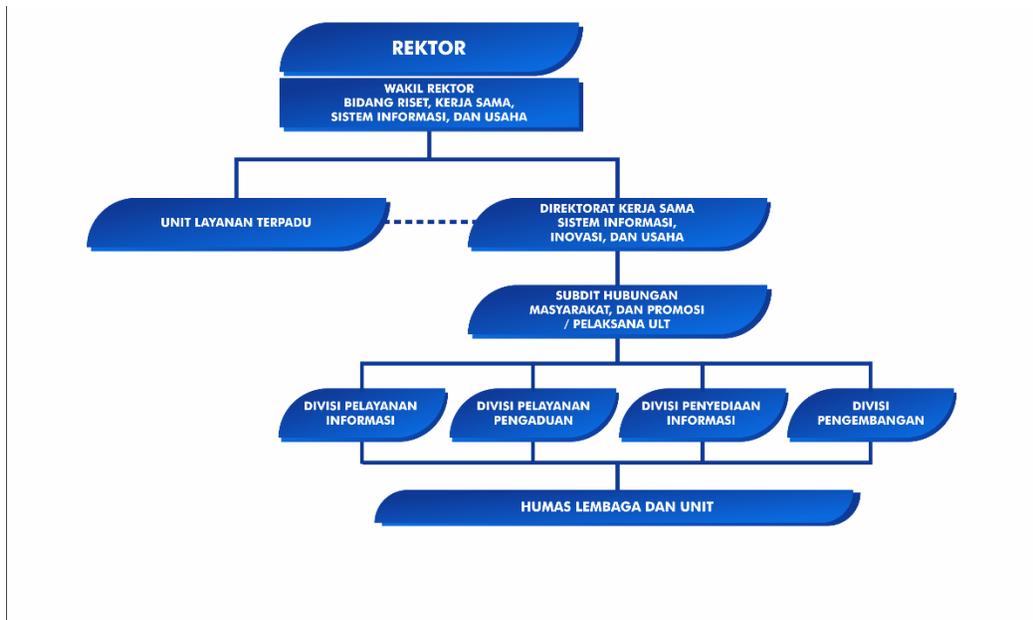
1. Mengembangkan pelayanan publik yang terpadu.
2. Mengembangkan sistem pelayanan berbasis Teknologi Informasi
3. Memberikan pelayanan publik yang berkualitas dan efisien.

Tujuan

1. Terwujudnya pelayanan publik yang terpadu.
2. Terwujudnya system pelayanan publik yang transparan dan terjangkau oleh masyarakat, yang dikembangkan dengan memanfaatkan teknologi informasi.
3. Terwujudnya pelayanan publik yang ramah, santun, dan solutif.

Struktur organisasi pengelolaan Unit Layanan Terpadu

1. Rektor
2. Wakil Rektor Bidang Kerjasama, Sistem Informasi, Inovasi dan Usaha
3. Kepala Unit Layanan Terpadu
4. Kasubdit Humas dan Promosi/Koord Pelaksana ULT
5. Pelaksana teknis:
 - a. Divisi Pelayanan Informasi
 - b. Divisi Pelayanan Pengaduan
 - c. Divisi Penyediaan Informasi Publik
 - d. Divisi Pengembangan Sistem Informasi
6. Humas lembaga/unit



Gambar 1. Struktur Organisasi Unit Layanan Terpadu UNY

Untuk memberikan pelayanan prima, maka kantor ULT menempati ruang di pintu utama hall rektorat sisi timur gedung Rektorat Universitas Negeri Yogyakarta, kampus Karangmalang Yogyakarta No 1 kode pos 55281, Telp. 0274 586168 ext. 1108 atau WA 0274 542185, email humas@uny.ac.id



Gambar 2. Jam Layanan, Suasana Pelayanan, dan Moto Layanan

B. PENGELOLAAN UNIT LAYANAN TERPADU



Gambar 1 Maklumat Unit Layanan Terpadu

Tupoksi ULT yaitu memberikan layanan prima kepada publik dengan tanggap, cerdas, ramah, dan santun (*smart and smile*). Berbagai kegiatan yang dilakukan tercantum dalam Rencana Kegiatan Penganggaran Terpadu (RKPT) UNY tahun 2023. Unit Layanan Terpadu UNY yang dikelola oleh Kepala ULT dengan koordinator pelaksana Kasubdit Humas dan Promosi ditunjang dengan kegiatan-kegiatan lain bidang kehumasan. Untuk mewujudkan misi tersebut, kegiatan Humas dan Promosi UNY dijabarkan sebagai berikut:

1. Peningkatan Kinerja Kehumasan (PR, Photography)
2. Sosialisasi melalui Advertorial Media Massa
3. Mengikuti Pelatihan Kehumasan
4. Workshop penyusunan borang e-monev keterbukaan informasi publik (KIP)
5. Workshop penyusunan dokumen/borang/laporan akademik anugerah humas Kemenristekdikti
6. Workshop dan pengembangan laman PPID ramah disabilitas
7. Pengelolaan penerbitan majalah pewara dinamika
8. Pengelolaan Website uny.ac.id
9. Monitoring laman di unit kerja

Dalam rangka memberikan layanan kepada masyarakat yang membutuhkan disediakan secara luring (secara terbatas) dan online/daring. Berbagai layanan online kepada user yang meliputi:

1. <http://siagen.uny.ac.id/persuratan> untuk link pengajuan/pengiriman surat ke UNY.
2. Informasi tentang SKL/Ijazah/Transkrip melalui email akademik@uny.ac.id
3. Legalisir Ijazah/Akta Mengajar/Transkrip Nilai/Akreditasi Jurusan melalui <http://simfoni.uny.ac.id>
4. Verval Ijazah melalui tautan: <http://s.id/ijazahUNY> atau menghubungi melalui Whatsapp: 0856-4365-2602
5. Pengajuan Cuti Kuliah melalui laman <https://eservice.uny.ac.id>
6. Layanan Registrasi melalui email registrasi@uny.ac.id
7. Layanan Bagian Keuangan melalui email keuangan@uny.ac.id
8. Data Prestasi Mahasiswa untuk dapat dimasukkan dalam Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) diinputkan melalui laman <http://presma.uny.ac.id>
9. Layanan Informasi terkait Kemahasiswaan silakan dapat disampaikan melalui email kemahasiswaan@uny.ac.id



Gambar 2 Persuratan Online

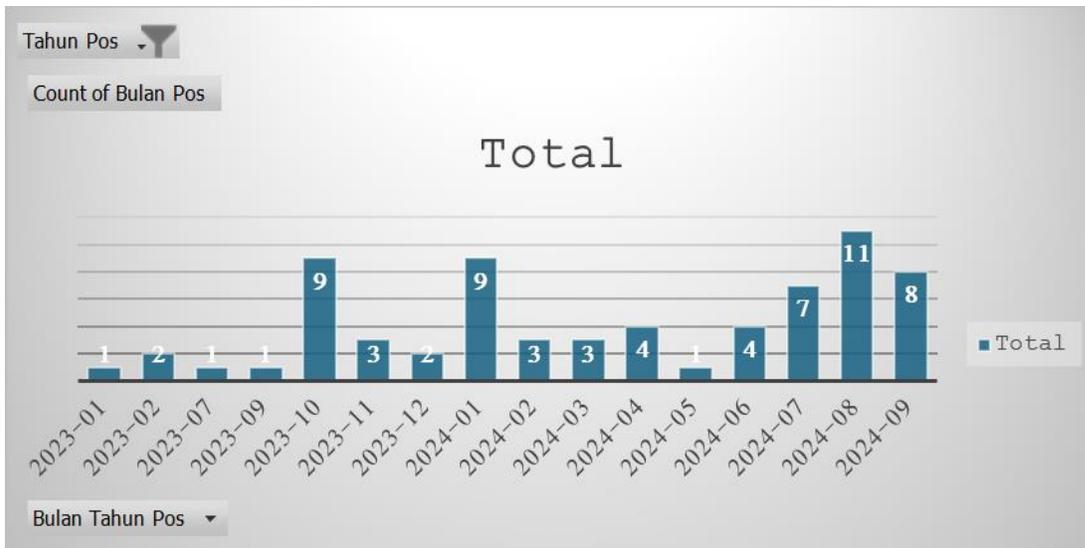
Data permohonan informasi yang dikelola ULT via ppid.uny.ac.id sebagai berikut:

1. 09/20/2024 - 18:20: Perbaiki data, karena setelah saya verval ijazah pada info gtk temuan data yang tidak sesuai, semester tempuh S1 saya cuma 3 semester seharusnya 8 smester, juga Nik saya salah. Terimakasih.. oleh: Saulus Ilofa/
2. 09/15/2024 - 16:55: Pengumuman akhir kelulusan seleksi Dosen Tetap PTNBH UNY, oleh: Agusti Satria Bowo/
3. 09/12/2024 - 20:50: Saya ingin mencari informasi terkait dengan kuliah S2 pendidikan sejarah, karena saya seorang guru sejarah SMAN ingin belajar sejarah di UNJ. Dan oleh karena itu mohon saya dihubungkan ke kaprodi sejarah langsung bapak Zulkarnain. Trimakasih, oleh:
4. 09/11/2024 - 07:59: Apakah uny ada mengadakan pelatihan kepala labor tik untuk sma? Kalau ada mohon cp yang bisa dihubungi, oleh: Mustika Sonsank/
5. 09/07/2024 - 15:47: Permohonan Sertifikat /Tangkapan layar/Screenshot/softcopi Akreditasi Perguruan Tinggi dari PDDIKTI/BAN-PT atau Akreditasi Program Studi Jurusan Pada Saat Kelulusan Mahasiswa yang bersangkutan (Pemohon). Saya Lulusan/Wisuda Bulan Juni 2006. Angkatan tahun 2000 Fakultas FISE : Prodi Pendidikan Kewarganegaraan dan Hukum (PKnH) UNY. Oleh: Dwi Sunu Prioko, S.Pd./
6. 09/06/2024 - 09:06: Informasi serta file surat pengunduran diri, oleh: Ilham Fitra Darmawan/
7. 09/02/2024 - 16:51: Permohonan pindah lokasi kampus dari gunung kidul ke wates, Fajriana Azzahrah/
8. 09/02/2024 - 13:59: Permohonan pengajuan terkait status mahasiswa aktif menjadi lulus pada laman PDDIKTI. Dimas Aji Pangestu/
9. 08/29/2024 - 12:43: Syarat dan prosedur untuk mengurus ijazah dan transkrip yang hilang, Salma Nurulstany/
10. 08/27/2024 - 12:59: Slmt siang bpk/ibu, mohon bantuannya kenapa ijasah saya belum terdaftar pada PDDikti sebagai mahasiswa yang sudah lulus, masih terbaca mahasiswa aktif, saya sudah wisudah pada bulan Mei 2024. Trimaksih, Anriyanti Sumule/
11. 08/26/2024 - 23:28: PIC Bagian Pengadaan Bagian Teknologi dalam pembelajaran, Lintang Samodro/
12. 08/26/2024 - 11:15: 1. Jumlah mahasiswa yang mengikuti program magang merdeka (MSIB) batch 1-5 di Fakultas Ilmu Pendidikan 2. Masa tunggu kerja mahasiswa FIPP UNY, Indah Ayu/
13. 08/26/2024 - 09:09: saya anggota PPG Daljab angkatan 2,saya sudah lapordiri tapi saya tidak bisa masuk ke grup WA PPG guru SD DALJAB di karenakan penuh,seandainya saya butuh informasi,apakah UNY hanya mempalitasi PPG ini dengan hanya Pasilitas seperti itu..Terimakasih. ricky achmad tarmuzi/
14. 08/25/2024 - 14:52: Salam Hormat, Saya Christina Sitorus, Alumni UNY Prodi Administrsi Negara angkatan 2009 dengan NIM 09417144050, dan lulus pada 24 April 2014, dengan data tersebut saya Memohon ijin untuk meminta file Sertifikat Akreditasi yang sesuai/berlaku pada tahun kelulusan saya yaitu April 2014. Teriakasih., Christina Sitorus/
15. 08/22/2024 - 10:52: mohon infonya, nama saya mengapa tidak ada di dikti ya? eka dharma/
16. 08/19/2024 - 07:35: email UNY mahasiswa PPG Daljab 2024, syarifah hanum/
17. 08/09/2024 - 10:23: persyaratan S2 psikologi, apakah ada kelas online?, Aulia Asa Ridnaningsih/
18. 08/06/2024 - 22:13: pengunduran diri, aulia/
19. 08/06/2024 - 00:07: Nomor telepon panitia seleksi penerimaan Dosen PTNBH Universitas Negeri Yogyakarta 2024, Erlangga Hikmah Budhyatma/
20. 07/19/2024 - 11:27: Izin mengetahui data populasi mahasiswa tingkat akhir S1 se UNY, Adi Surya Arrosyid/
21. 07/16/2024 - 14:53: Nilai diterima di Universitas Negeri Yogyakarta jalur SNBT tahun 2024, lengkap 77 program studi, Hidayatullah/
22. 07/13/2024 - 09:24: saya sudah membayar pendaftaran 250.000 tapi ko blm dapet kode pendaftarnya ya di email, Muhammad Firenzio Adinta Putra/
23. 07/08/2024 - 10:35: mohon informasi setelah membayar ujian mandiri cbt domisili. terlampir bukti bayar karena mencoba log in tetapi status pembayaran tidak ditemukan, Elya Rizki/

24. 07/08/2024 - 10:01: Selamat pagi bapak/ibu. Perkenalkan saya ilham saputra alumni dari FEB UNY. Mohon maaf bapak/ibu saya ingin meminta peng updatetan data di Kemendikbud karena saya sudah lulus dan tidak bisa mendaftar Prakarya karena masih terdaftar di Kemendikbud. Sebelumnya saya ucapkan terimakasih, Ilham saputra/
25. 07/02/2024 - 12:11: Assalamu'alaikum, selamat siang bpk/ibu. Saya izin bertanya mengenai pendaftaran mandiri melalui nilai rapor, untuk semester 5 dari sekolahan saya tidak ada nilai rapor mapel biasanya, adanya nilai dari praktik kerja lapangan (pkl). Jadi untuk semester 5 pada bagian raport apakah perlu dikosongkan atau bagaimana ya? Terimakasih, Aliyya Maulida N/
26. 07/01/2024 - 09:27: Kode pendaftaran UM UNY atas nama Yudha Try Adyatma, Yudha Try Adyatma/
27. 06/21/2024 - 13:21: Sertifikat akreditasi universitas negeri yogyakarta, NUR APRIANI/
28. 06/20/2024 - 11:07: Assalamu'alaikum. Saya membutuhkan informasi berupa jumlah atau persentase mahasiswa aktif S1 UNY terupdate, jika ada yang lebih lengkap memungkinkan untuk data mahasiswa aktif S1 yang bekerja atau mengikuti organisasi. Terimakasih, Tiara Ilalang Qurota Ayun Wibowo/
29. 06/13/2024 - 13:59: Tata cara untuk perbaikan nama pada Pusat Data Dikti, TOFAH RAKHMAT PAMBUDI/
30. 06/05/2024 - 16:50: Mohon Informasi, saya sebagai Mahasiswa PPG UNY dalam jabatan yang lulus UKMPGG Priode 1 tahun 2024 UNY. untuk e-mail saya saat ini yang terdaftar di UNY paswoodnya lupa tidak bisa buka link yang ada. mohon dibantu untuk bisa saya masuk ke link, Alennarwita/
31. 05/28/2024 - 01:44: Daftar Mata Kuliah dan Jumlah SKS Prodi S2 PAUD, Seni Yuliarini/
32. 04/30/2024 - 11:02: Verifikasi Ijazah PD DIKTI IKIP NEGERI YOGYAKARTA / UNY NO. IJAZAH xxx NIM. 87534046 LULUS. 30 APRIL 1994, AHMAD HARIS FADLILAH, S.Pd/
33. 04/26/2024 - 09:55: Gambar Single Line Diagram Kelistrikan Gedung Plaza UNY Wates, Adinda Avireliayu Rahmawati/
34. 04/25/2024 - 08:22: Informasi tentang biaya kuliah jurusan seni rupa, Esti Wahyu Purwaningsih/
35. 04/04/2024 - 20:01: Status sudah lulus dan mendapatkan ijazah..tetapi data kemahasiswaan tidak ditemukan pada referensi data Pusdatin PD dikti, Shefa Pramesty/
36. 03/19/2024 - 15:23: Informasi tentang mengurus perubahan data di PD Dikti berkaitan ijazah, Bagus Sibandono/
37. 03/14/2024 - 21:25: Pendaftaran mahasiswa baru lokal, Alida Butu/
38. 03/13/2024 - 10:56: Surat keputusan penerima beasiswa KIPK tahun 2020, Maritsa Sayida Fiddina/
39. 02/14/2024 - 13:12: Tolong kirimkan file pdf/ foto bukti akreditasi UNY terbaru, Lutfian Hadiarso/
40. 02/13/2024 - 09:42: Tentang Pengembalian Uang Semester (Refund),
41. 02/08/2024 - 19:21: Saya mahasiswa angkatan 2017 yang telah melewati pembayaran ukt semester genap, sedangkan waktu pembayaran ukt sudah lewat. Jatah kuliah saya sudah habis disemester ini. Bagaimana cara untuk mengurus pembayaran ukt yang telah terlambat dari jadwal yang telah ditentukan? Terima kasih. Ana ulfa lutviani/
42. 01/27/2024 - 09:00: Surat Keterangan Akreditasi Prodi S2-Pendidikan Matematika pada kelulusan 2 Juni 2014, ROSID YUNianto,
43. 01/26/2024 - 09:31: Permohonan dispensasi membayar SPI yang belum lunas, Naila Amira Febrianty/
44. 01/25/2024 - 04:07: program pemberdayaan masyarakat desa, Eka Herdi Nugraha/
45. 01/25/2024 - 00:52: Data jumlah mahasiswa aktif program studi Akuntansi-S1 FEB UNY angkatan 2020, 2021, dan 2022, Damar Bayu Ramadhan/
46. 01/19/2024 - 12:27: Penyampaian Tawaran Pekerjaan Guru di SMA Xaverius Baturaja sebagai guru PENJASKES, SENI BUDAYA dan KOMPUTER dengan usia 25 - 30 tahun. Jenis Kelamin LAKI-LAKI beragama Katolik/Kristen. Siap mandiri dan penuh dedikasi serta komitmen yang tinggi dan tangguh. Lamaran ditunggu sampai pertengahan bulan MEI 2024. Terima kasih banyak, RB. TRI SIGIT SANYOTO, S.Pd./
47. 01/16/2024 - 09:00: mau tanya kak, ijazah saya belum bisa di lihat di PD DIKTI dan nomor ijazah belum valid, widodo/

48. 01/13/2024 - 14:06: Daftar Peserta seluruh program MBKM (MSIB, Kampus Mengajar, Pertukaran Mahasiswa, dll) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Daftar peserta MBKM dari periode pertama sampai periode terakhir tiap program (misal, peserta MSIB Batch 1-5 FEB UNY) Husna Aisyah Abida/
49. 01/09/2024 - 14:38: Yth. Bapak & Ibu Bagian Kerjasama & Kemahasiswaan Universitas Negeri Yogyakarta Salam hangat Bapak & Ibu Perkenalkan saya Intan Syilfiana, Human Capital Staff dari PT Hino Motors Sales Indonesia. Melalui email ini, kami bermaksud untuk melakukan permohonan kerjasama pada kebutuhan magang dan informasi lowongan kerja dari PT Hino Motors Sales Indonesia kepada para mahasiswa dan alumni Universitas Negeri Yogyakarta Besar harapan kami bahwa permohonan kerjasama ini dapat ditinjau oleh pihak Universitas dan dipertimbangkan untuk disetujui oleh kedua belah pihak Kami menunggu respon baik dari Bapak dan Ibu Demikian informasi ini disampaikan Terima kasih Kind Regards, Intan Syilfiana/
50. 01/03/2024 - 19:27: Surat Keterangan sebagai Mahasiswa Aktif, Estu Khoirunnisa/
51. 12/11/2023 - 13:40: nomor whatsapp info pembayaran ukt uny, indriyani/
52. 12/06/2023 - 15:02: Selamat siang, Bapak/Ibu. Perkenalkan saya Lalita, Human Resources Recruiter dari PT DOODEX Jaya Makmur yang berlokasi di Sleman, Yogyakarta. Saat ini, kami sedang mencari final year students dan/atau fresh graduate students dari jurusan Teknik Informatika untuk mengikuti Paid Bootcamp selama 1 bulan yang akan diadakan oleh perusahaan kami. Bagaimana prosedur untuk mengiklankan lowongan bootcamp di website atau sosial media UNY? Terima kasih sebelumnya., Maria Lalita/
53. 11/21/2023 - 08:56: Ijin Kunjungan Sekolah, Arif Rachman Firdiyanto/
54. 11/10/2023 - 13:50: Tempat Tes PPPK nya di Digilib atau di Limuny?
55. 11/08/2023 - 08:48: Pendaftaran tahun 2024 Biaya pendaftaran fakultas ekonomi bisnis, Mayang Cahya Firda anugrah
56. 10/18/2023 - 07:27: Scan Sertifikat Akreditasi Prodi Akuntansi Asli berwarna pada saat kelulusan tahun 2015, Syidaadan Hayatun Sulistyaningsih/
57. 10/12/2023 - 22:00: Lowongan pekerjaan, Siti Choerotun Nisa'/
58. 10/11/2023 - 19:03: Data Jumlah Mahasiswa S1 UNY Perfakultas, Budi Santoso/
59. 10/10/2023 - 19:26: Pengumuman seleksi dosen dan laboran FK UNY, Bety Ayu Safitri,
60. 10/08/2023 - 08:00: Transkrip Nilai, Astuti Widya Ningsih,
61. 10/07/2023 - 09:34: Transkrip Nilai Netty Amelia NIM 19719251002, Netty Amelia,
62. 10/04/2023 - 15:23: permohoan data/informasi terkait total jumlah sumber daya manusia bidang teknologi informasi di lembaga bapak/ibu, nurfitriansyah/
63. 10/03/2023 - 08:39: Data Ijazah yang belum terdaftar di PD DIKTI, Aryanto Widisaksono/
64. 10/01/2023 - 13:54: Sertifikat Akreditasi Perguruan Tinggi, Firi Oktavia Hariani,
65. 09/20/2023 - 15:11: Ijazah Nama : Ma'ruf Dwi Ramdani NIM : 14604221024 Prodi : PGSD Pendidikan Jasmani Tahun lulus : 2018, MA'RUF DWI RAMDANI/
66. 07/15/2023 - 19:29: Mohon penjelasan mengapa saya tidak lolos seleksi administrasi penerimaan dosen PTNBH Universitas Negeri Yogyakarta Tahun 2023. Atas nama: Maretha Dellarosa. Nomor Peserta: 202302235. Terimakasih, MARETHA DELLAROSA/
67. 02/26/2023 - 21:34: Saya adalah mahasiswi Program RPL, izin bertanya apakah bisa melakukan klaim RPL kembali? Seperti KKN karena pekerjaan saya berhubungan dengan pemberdayaan UMKM, kebetulan divisi saya bekerja melakukan MoU dengan UMKM di kelurahan Caturtunggal dan saya ikut terlibat didalamnya. Terima kasih, Fransiska Adhitiyas Septiyaningrum,
68. 02/07/2023 - 18:08: Daftar SKS dan Mata Kuliah yang diajarkan untuk Prodi S2 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Muhammad Nuruddin Al Madina/
69. 01/18/2023 - 08:50: data kuota jalur mandiri selama tiga tahun terakhir. - data jumlah mahasiswa masing-masing golongan tiga tahun terakhir. Anisatul Umah/

Di bawah ini disampaikan infografis pemohon.



Gambar 3. Infografis pemohon informasi melalui email humas

C. ANGGARAN

Anggaran Hubungan Masyarakat dan Promosi DKSIU disusun pada tahun sebelumnya dalam bentuk Rencana Kegiatan dan Anggaran Terpadu. Pengelolaan Unit Layanan Terpadu menjadi bagian dari mata anggaran Hubungan Masyarakat dan Promosi dari anggaran Direktorat Kerjasama, Sistem Informasi, Inovasi dan Usaha. Pada tahun 2023. Berikut rincian dari anggaran Humas :

Tabel Anggaran Subdit Humas dan Promosi Tahun 2023

No.	Uraian	Jumlah (Rp)
1	Workshop dan Pengembangan Laman PPID Ramah Disabilitas	50.000.000
2	Workshop Penyusunan Borang e-Monev Keterbukaan Informasi Publik	50.000.000
3	Workshop Penyusunan Dokumen/Borang/Laporan Akademik Anugerah Humas Diktiristek	82.500.000
4	Pengelolaan Media Sosial UNY	44.400.000
5	Pembuatan Podcast	18.000.000
6	Pembuatan Video Profile Anugerah Humas Diktiristek	18.350.000
7	Media Forum	120.000.000
8	Operasional Kehumasan	124.060.000
9	Penerbitan Majalah Pewara Dinamika	90.328.000
10	Optialisasi Peran PPID-KIP	75.000.000
11	Monitoring laman di unit kerja	29.500.000
12	Honor Tim Pengelola Website uny.ac.id	144.000.000
13	Peningkatan Kinerja Kehumasan (PR, Fotography, Penulisan Berita, Layanan Prima)	60.000.000

14	Pengembangan SDM Kehumasan	15.000.000
15	Souvenir Promosi	50.000.000
16	Advertorial	75.000.000
17	Penyusunan Video Ucapan Dies ke Mitra	29.000.000
18	Ucapan Selamat di Media Massa	45.500.000
Jumlah		1.120.638.000

D. EVALUASI PROGRAM

Tujuan evaluasi tentunya adalah untuk memperbaiki kekurangan dan kendala, di samping tentu supaya segala pekerjaan yang dilakukan tetap sesuai dengan rencana awal. Evaluasi adalah salah satu cara terbaik untuk menguji efektifitas dan produktifitas dalam berbagai bidang pekerjaan terutama program ULT/Humas UNY.

Berbagai cara dilakukan Unit Layanan Terpadu dalam melakukan evaluasi program, jenis evaluasi yang dilakukan.

1. Evaluasi Konteks

Sasaran evaluasi pertama yang akan di evaluasi adalah sasaran konteks, meliputi kesesuaian tujuan kegiatan, biaya, dan personil dengan rencana kegiatan.

2. Evaluasi Masukan

merupakan upaya yang bertujuan menyediakan Informasi untuk menentukan bagaimana menggunakan sumber daya yang tersedia dalam mencapai tujuan.

3. Evaluasi Proses

Evaluasi yang dilaksanakan pada saat berjalannya kegiatan agar tidak terjadi penyimpangan.

4. Evaluasi Produk

Evaluasi untuk membandingkan antara rencana dengan kegiatan secara menyeluruh.

Sedangkan evaluasi program berdasarkan waktu pelaksanaan monitoring evaluasi secara keseluruhan dilaksanakan dengan rincian:

1. Evaluasi rutin internal, dilaksanakan setiap awal bulan baik secara daring maupun luring.
2. Evaluasi triwulan, dilaksanakan setiap 3 bulan sekali untuk mengetahui progre report pelaksanaan kegiatan, kendala dan solusi yang dapat ditempuh.
3. Evaluasi tengah tahunan untuk mengetahui sejauh mana progre report selama setengah tahun, bilamana ada kendala segera dapat diambil tindakan semestinya.
4. Evaluasi akhir tahun, untuk mengetahui capaian kegiatan yang dilaksanakan pada tahun berjalan untuk menentukan program kerja tahun berikutnya.

Bila ditinjau dari personil yang terlibat

1. Evaluasi internal hanya diikuti tim Humas.
2. Evaluasi per kegiatan, diikuti oleh personil yang terlibat dalam kegiatan tersebut.
3. Evaluasi tengah tahunan/akhir tahun, diikuti pimpinan dan tim Humas

Yogyakarta, 23 September 2024

Penyusun,

Prof. Dr. Anwar Effendi