





SOP Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

No	Kegiatan	Pemohon	Pelaksana		Mutu Baku			Ket
			Petugas Informasi	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan keberatan secara tertulis kepada atasan PPID					5 menit	Form Pernyataan Keberatan	
2	Mencatat identitas diri pengaju keberatan dan kelengkapan pengaju keberatani serta memberikan tanda bukti telah melakukan pengajuan keberatan dan nomor pendaftaran keberatan				Form Keberatan	20 menit	Tanda bukti pengajuan keberatan	
3	Memberikan tanggapan terhadap keberatan yang diajukan, apabila tanggapan menguatkan putusan PPID, maka alasan tertulis disertakan bersama tanggapan tersebut.				Tanda bukti pengajuan keberatan	30 Hari kerja	Surat Tanggapan	
4	Apabila pemohon informasi tidak puas atas tanggapan Atasan PPID maka penyelesaian sengketa dapat diajukan kepada Komisi Informasi Pusat.				Surat Tanggapan			